



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

Повод да се обърна към Вас са сигнали на граждани до омбудсмана за неоснователно завишени сметки за м.март 2020 г., начислени от „Топлофикация София“ ЕАД, и извънредната проверка от страна на Комисията за енергийно и водно регулиране за ценообразуването на сметките на дружеството за този период.

Тази проверка е важна, особено в ситуацията на извънредно положение, когато доходите на хиляди домакинства намаляват поради временна невъзможност за полагане на труд или съкращение на работни места.

Много граждани – клиенти на топлофикационното дружество, вероятно няма да могат да платят месечните си задължения за парно и топла вода.

Рязкото увеличение на мартенските сметки за топлинна енергия е некоректно и неразбираемо и предвид факта, че сметките през отоплителния период са прогнозни – на база потребено количество топлинна енергия за отопление за предходния отчетен период.

Очаквам от страна на Комисията за енергийно и водно регулиране да бъде извършена обективна и безпристрастна проверка, както и да ме уведомите за резултатите от нея.

С оглед правомощията на омбудсмана отправям препоръка да информирате по ясен и разбираем начин обществеността за направените констатации, като при установяване на нарушения на нормативната уредба, касаеща формирането на задълженията за топлинна енергия, да предприемете незабавни действия за недопускане в бъдеще на подобни случаи.

Освен това, в условията на основателни съмнения за неправилно изчислени прогнозни сметки, както и в извънредната ситуация, при която хората имат обективни затруднения да плащат битовите си сметки, настоявам да дадете възможност на потребителите да заплатят сметките за парно за м. март едва след като те бъдат изчислени правилно, като в кратки срокове информирате гражданите за Вашето решение.

**С уважение,**

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**